

Auftrag Bandbestellung



Kundendaten / Liefer- und Rechnungsadresse

Name, Vorname* _____
Straße und Hausnummer* _____
PLZ und Ort* _____
E-Mail-Adresse* _____
Telefonnummer* _____

* Hierbei handelt es sich um Pflichtfelder.

Uhrendaten (bitte je Uhr eine Bandbestellung auslösen)

Herrenuhr	Damenuhr	Kinderuhr	Sonstiges
Uhrenmarke _____			
Artikelnummer/Seriennummer Ihrer Armbanduhr (meistens auf dem Gehäuseboden oder auf dem Zifferblatt angegeben) _____			

Bestellung Originalband / REWA-Uhrarmband

	Originalband	REWA-Uhrarmband				
Material	Leder	Metall	PVC	Kautschuk	Keramik	Textil
Befestigungsart		Federsteg		Schrauben		
Lieferung mit Schließe		ja	nein	Farbe der Schließe	_____	
Schließenart	_____	Bandfarbe	_____	Anstoßbreite	_____	mm
Sonstiges (z. B. Narbung)	_____					

Bemerkungen

Wichtige Hinweise - Es gelten unsere AGB und Datenschutzbestimmungen unter: www.rewa.eu/datenschutz

1. Mit der Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsnummer und es wird eine Anzahlung in Höhe von € 15,00 fällig. Die Anzahlung ist vor der weiteren Bestellungsbearbeitung an uns zu überweisen.
2. Die geleistete Anzahlung wird bei Ausführung der Bestellung auf den VK-Preis angerechnet.
3. Bei Nichtausführung der Bestellung wird die Anzahlung nicht zurückerstattet (Ausnahme: Band nicht lieferbar).

**Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hinweise zu Auftrag (Bandbestellung) gelesen.
Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen.**

Ort und Datum

Unterschrift

wird von REWA ausgefüllt

Auftragsnummer: _____

Wichtige Hinweise für Auftrag (Bandbestellung)



Liebe Kunden,

wenn Ihre Uhr ein neues Band benötigt, können Sie Ihre Bandbestellung ab sofort auch direkt an unser REWA-Service-Center nach Blumberg senden.

Sofern Sie eine Bandbestellung inklusive Montage des Bandes wünschen, nutzen Sie bitte das Reparaturauftragsformular (Uhren). Es gelten dann die dort aufgeführten Hinweise.

Im Folgenden erklären wir Ihnen den Ablauf einer Bandbestellung:

1. Herunterladen des Auftragsformulars für Bandbestellung

Bitte laden Sie sich das Auftragsformular über den Button "PDF Download" herunter. Je nach Browsereinstellungen müssen Sie das Dokument auf Ihrem Computer eventuell vorher abspeichern. Wenn Sie es dann aus Ihrem Verzeichnis heraus öffnen, steht Ihnen ein am Computer ausfüllbares PDF-Formular zur Verfügung.

Bitte füllen Sie das Auftragsformular vollständig aus. Geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten und auch alle nötigen Daten zu Ihrer Bandbestellung an. Unterscheiden Sie bitte bei Ihrer Bandbestellung zwischen:

- Originalband (Marke des gewünschten Bandes ist identisch mit Uhrenmarke unter *Uhrendaten*),
- REWA-Uhrarmband (Schauen Sie hierzu gerne in unseren REWA-Katalog unter www.rewa.eu/downloads)

Bitte vergessen Sie nicht die Kreuze für AGB/Hinweise sowie Datenschutz zu setzen - andernfalls können wir Ihren Auftrag leider nicht bearbeiten. Senden Sie uns das unterschriebene Auftragsformular per E-Mail an rsc@rewa.eu oder postalisch an folgende Adresse:

REWA TimeCheck GmbH
REWA-Service-Center
Hauptstraße 131
78176 Blumberg

Wichtig: Wenn Sie für mehrere Uhren je ein Band bestellen möchten, wird je Uhr ein Auftragsformular benötigt.

2. Eingangsbestätigung und Anzahlung für Bandbestellung

Sie erhalten von uns nach Eingang Ihres Auftragsformulars eine **Eingangsbestätigung**, in der wir Ihnen auch Ihre **persönliche Auftragsnummer** mitteilen.

Wie unter den Hinweisen auf dem Auftragsformular zu lesen, erheben wir für alle eingesendeten Bandbestellungen eine **Anzahlung in Höhe von € 15,00**. Diese geleistete Anzahlung wird Ihnen bei Ausführung der Bestellung auf den VK-Preis angerechnet. Bitte beachten Sie, dass die Anzahlung als Bearbeitungsgebühr bei Nichtausführung der Bestellung nicht zurückerstattet wird (Ausnahme: Band nicht lieferbar).

Bitte überweisen Sie die Anzahlung in Höhe von € 15,00 umgehend nach Erhalt Ihrer Eingangsbestätigung. Unsere Kontoverbindungsdaten finden Sie unten auf dem Auftragsformular. Geben Sie als **Verwendungszweck bitte unbedingt Ihre Auftragsnummer** aus der Eingangsbestätigung an. Nur so können wir eine eindeutige Zuordnung sicherstellen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Ihre Bandbestellung erst bearbeiten können, wenn Ihre Anzahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

3. Zahlungseingang der Anzahlung und Kostenvoranschlag

Sobald Ihre Anzahlung auf unserem Konto eingegangen ist, werden wir für Sie einen Kostenvoranschlag (KVA) für das Band erstellen. Der KVA wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse aus Ihrem Auftragsformular zugesendet. Diesen KVA müssen Sie uns schriftlich (per E-Mail) bestätigen. Erst mit Ihrer Zustimmung können wir dann die Bestellung auslösen.

Ausnahme: Wenn Ihr Bandpreis unter € 15,00 (Anzahlungshöhe) liegt, werden wir die Bestellung ohne KVA durchführen. Liegt ein Restbetrag vor, wird Ihnen dieser in Form einer Gutschrift erstattet. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

4. Auslösung der Bestellung

Nach bestätigtem KVA wird Ihre Bestellung weiterbearbeitet und ausgeführt.

5. Rechnung

Sie erhalten von uns eine Rechnung über den kompletten Auftrag. Bitte beachten Sie, dass bei Uhrarmbändern unter einem Bandpreis von € 50,00 zusätzlich ein **Rückporto in Höhe von € 5,00** berechnet wird. Liegt Ihr Bandpreis über € 50,00 ist der Rückversand für Sie kostenfrei.

6. Rückversand

Ihr bestelltes Uhrarmband wird Ihnen nach vollständiger Bezahlung der Auftragskosten (siehe Rechnung) an Ihre angegebene Adresse gesendet. Die Sendung erfolgt per versichertem Paketversand.